



AKTUELLES Herbst/Winter 2020

Editorial



Liebe Leserin,
lieber Leser

«**zueinander
schauen**»

an Bedeutung gewonnen hat. Unsere erweiterten Angebote und Gespräche mit den Bewohnerinnen und Bewohnern bewirkten „Gutes“.

*Hansjürg Baumann,
Leitung Riggishof*

ist besonders in schwierigen Zeiten für das Wohlbefinden und die Gesundheit des Menschen von grösster Bedeutung.

Sich um sorgt zu wissen, vermittelt Sicherheit. Das Gefühl, nicht vergessen worden zu sein und nicht alleine dazustehen. Eine Wertschätzung gegenüber einem Mitmenschen, die Glück und Zufriedenheit bewirkt. Füreinander da zu sein, sich austauschen zu können, sich gegenseitig zu helfen und zu unterstützen, verdrängt die Angst und Unsicherheit im „Hier und Jetzt“.

Wir im Riggishof pflegen grundsätzlich das „zueinander schauen“. In der Coronazeit haben wir festgestellt, dass das „zueinander schauen“, bedingt durch die zeitweisen Besuchsverbote, zusätzlich

Veranstaltungen

Bei uns läuft das ganze Jahr immer etwas Interessantes. Das Programm ist vielfältig und so sollte für jeden Geschmack etwas dabei sein. Zusätzlich zum individuellen Programm findet jeden zweiten Freitag ein Gottesdienst statt. Darüber hinaus gibt es regelmässige musikalische Darbietungen, Spielnachmittage und Vorlesungen.

Details finden Sie unter:
www.riggishof.ch/de/veranstaltungen

Neue Arbeitskleider

Seit August 2020 sind die neuen Arbeitskleider im Einsatz. Nach gut 15 Jahren war es sicher Zeit für eine Erneuerung. Farblich sind die beiden Bereiche „Hotellerie und Pflege“ jetzt optisch gut voneinander zu unterscheiden. Die T-Shirts wirken farblich frisch und freundlich. Die Hosen sind uni blau und haben neben den normalen Sacktaschen zusätzlich Beintaschen. So gibt es genügend Platz, um das eine und andere zu verstauen. Die neuen Kleider bewährten sich auch beim heissen Sommerwetter. Für einen kurzen Aufenthalt im Freien wärmt bei kaltem Wetter eine Sweatjacke.

Bei der Auswahl der neuen Arbeitskleider war neben der Qualität und dem Tragekomfort auch die Waschmöglichkeit von Bedeutung. Die Textilien können auch getumblert werden und stehen demzufolge auch schnell wieder zur Verfügung. Die Arbeitskleider werden mindestens täglich gewechselt, deshalb ist eine schnelle Wiederverfügbarkeit wichtig. Den Bewohnerinnen und Bewohnern gefallen die neuen Arbeitskleider und sie erfreuen sich an den Farben.

Neue Leitung Alltagsgestaltung



Simone Guhl
Leitung
Alltagsgestaltung

Katharina Friederich hat sich aus gesundheitlichen Gründen entschieden, die Leitung Alltagsgestaltung abzugeben. Sie übernahm ab August den Fachbereich „Aktivitäten und Veranstaltungen“.

Frau Simone Guhl leitet ab August den Bereich der Alltagsgestaltung. Als eidg. dipl. Soziokulturelle Animatorin FH und eidg. dipl. Coach / Betriebliche Mentorin verfügt sie über langjährige Erfahrung in der Beratung und Begleitung von Menschen in unterschiedlichsten Lebenssituationen.

Im Zuge der Neubesetzung der Leitung haben wir gleichzeitig die Organisation und die Aufgaben überarbeitet und neu zugeteilt. Obenstehend das seit August 2020 gültige Organigramm der Alltagsgestaltung:



Covid-19 Auswirkung auf den Riggishof

Während des Lockdowns

Seit über 9 Monaten bestimmt der Coronavirus unseren Alltag im Riggishof. Die Bewohnerinnen und Bewohner mussten auf Besuche verzichten. Die Wohngruppen durften nicht mehr vermischt werden und ein Aufenthalt draussen beschränkte sich auf das Riggishofareal. Die Bewohnerinnen und Bewohner verzichteten auf die menschliche Nähe und die Umarmung ihrer Liebsten. Auch die Coiffeusen und die Fusspflegerin durften nicht mehr ins Haus. Leider mussten wir auch den Tagestreff schliessen. Wir haben die Aktivitäten ausgebaut und zahlenmässig erweitert, um den Alltag für die Bewohnerinnen und Bewohner noch abwechslungsreicher und interessanter als vorher zu gestalten. Das Schutzmaterial war schwieriger zu beschaffen und vor allem war es teurer und hat dadurch zusätzliche Kosten verursacht.

Das Verhalten der Bewohnerinnen und Bewohner hat mich sehr beeindruckt, wie sie mit viel Verständnis diese schwere und herausfordernde Zeit bis heute gemeistert haben.

Aktuelle Situation

Nach der Aufhebung des Lockdowns sind Besuche mit BAG Schutzmassnahmen wieder erlaubt. Die Separierung der Wohngruppen konnten wieder aufgehoben werden und der Aufenthalt draussen wird nicht mehr eingeschränkt. Der Tagestreff ist wieder offen. Ab September sind wir aber erneut mit Schutzmasken unterwegs, weil die Fallzahlen der infizierten Personen in der Schweiz wieder gestiegen sind. Der Tagestreff ist nach wie vor in Betrieb, aber die Gäste dürfen nicht mit den Bewohnerinnen und Bewohner vermischt werden.

Die Mitarbeitenden des Riggishofs müssen unter erschwerten Bedingungen arbeiten und sich zusätzlich engagieren.

Wir sehnen uns nach dem Ende der Coronazeit und auf den normalen Alltag im Riggishof.

Balkon Musik im Riggishof

Die verschlossenen Türen waren eine einschneidende Erfahrung für die Bewohnerinnen und Bewohner. Doch niemand wurde vergessen! Durch Telefongespräche, Balkon-Visite und Skypen blieben sie in Verbindung mit ihren Nächsten. Auf den Wohngruppen fanden unzählige Aktivitäten, spontane Gespräche und individuelle Jassrunden statt. Eine Brieffreundschaft entstand zu einem 9-jährigen Mädchen aus dem Dorf und wir erfreuten uns über Zeichnungen aus einem Kindergarten aus Würenlos.

Doch das schönste Geschenk war für unsere Bewohnerinnen und Bewohner die freiwillige Balkonmusik. Freudestrahlend lauschten die Bewohnerinnen und Bewohner aus ihren Zimmern, vom Balkon oder aus dem Garten den wunderbaren Klängen. Wir freuen uns sehr über dieses ausserordentliche Zeichen und Mitgefühl der Bevölkerung. Danke für diese solidarische Geste!

Wir wurden nicht vergessen!

Ergebnis der Zufriedenheitsumfrage

Im Mai lancierten wir eine Zufriedenheitsumfrage an die Bewohnerinnen und Bewohner sowie an die Angehörigen. Wir danken allen, die teilgenommen haben und präsentieren nachstehend zusammengefasst die Resultate. Auffallend ist, dass beide Umfragen

als Gesamtergebnis mit 4,3 Sternen abschliessen. Wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden. Wir werden die Ergebnisse im Detail analysieren und die Erkenntnisse daraus und die allfälligen Massnahmen später kommunizieren.

Ergebnis der Bewohnerumfrage

Umgebung	Wohnen	Pflege + Betreuung	Zusatzangebote
★★★★☆ 4.5	★★★★☆ 4.4	★★★★☆ 4.4	★★★★☆ 4.4
Wahrnehmung	Ihre Gesamtzufriedenheit	Alltagsgestaltung	Gastronomie
★★★★☆ 4.4	★★★★☆ 4.4	★★★★☆ 4.3	★★★★☆ 4.1
Preis/Leistungs-Verhältnis			
★★★★☆ 4.0			

Ergebnis der Angehörigenumfrage

Pflege + Betreuung	Wahrnehmung	Wohnen	Ihre Gesamtzufriedenheit
★★★★☆ 4.5	★★★★☆ 4.5	★★★★☆ 4.4	★★★★☆ 4.4
Alltagsgestaltung	Zusatzangebote	Umgebung	Gastronomie
★★★★☆ 4.3	★★★★☆ 4.2	★★★★☆ 4.1	★★★★☆ 4.1
Preis/Leistungs-Verhältnis			
★★★★☆ 4.0			

Die Bewertungsskala geht von 1 – 5 Sterne

★ = sehr ungenügend ★★ = ungenügend ★★★ = zufriedenstellend
 ★★★★ = gut ★★★★★ = sehr gut