

Unser Leitbild

Die Institution Riggishof

Der Verein Altersheim Riggisberg betreibt eine professionell geführte regionale Institution

für Pflege und Betreuung
für ein wohnliches Zuhause mit Dienstleistungen

Der Riggishof nimmt Personen im AHV-Rentenalter auf. Wir gehören in diesem Bereich zu einer anerkannten und wertgeschätzten Institution in der Region Gantrisch. Wir überprüfen und passen unsere Dienstleistungen an die Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen* und Bewohner* an.

*Im Text verwenden wir grundsätzlich Bewohnerinnen und Bewohner und verstehen damit auch die Tagesgäste und die Mieter im Wohnen mit Dienstleistungen.

Die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohnern sind sehr wichtig

- Wir streben ein ganzheitliches Wohlbefinden an
- Wir orientieren uns an ihren individuellen Interessen, Fähigkeiten, Bedürfnissen und bewahren ihre Privatsphäre
- Wir unterstützen ihre Selbständigkeit und die Erhaltung ihrer Selbstbestimmung
- Wir legen Wert auf eine hohe Wohn- und Lebensqualität
- Wir berücksichtigen neuste Erkenntnisse in der Pflege & Betreuung und setzen diese massvoll um

Unsere Arbeit ist von Achtung, Respekt und Toleranz geprägt

- Wir arbeiten miteinander und verfolgen die gleichen Ziele
- Wir streben eine direkte, offene und wertfreie Kommunikation an
- Wir lösen Herausforderungen gemeinsam, sachlich und zeitgerecht
- Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang

Eigenverantwortliche, ziel- und ergebnisorientierte Arbeit steht im Zentrum

- Wir tragen Eigenverantwortung und nutzen unsere Kompetenzen und Handlungsspielräume, um die Ziele zu erreichen
- Wir alle nehmen unsere Vorbildfunktion bewusst wahr
- Wir ziehen Mitarbeitende bei der Suche nach Lösungen sowie bei Entscheidungen mit ein
- Wir als Vorgesetzte unterstützen und fördern die Mitarbeitenden bedarfsgerecht
- Wir bieten im Rahmen unserer Möglichkeiten Ausbildungs-, Praktikums- und Schnupperplätze an

Prozesse und Dienstleistungen werden regelmässig überprüft und optimiert

- Wir streben eine hohe Sicherheit und Qualität an
- Wir achten auf eine wirtschaftliche Betriebsführung und setzen die vorhandenen Ressourcen gezielt ein
- Wir arbeiten nach ökologischen Grundsätzen

Im Riggishof denkt und lebt man in der Region Gantrisch vernetzt

- Wir heissen Gäste willkommen
- Wir nutzen Synergien mit dem benachbarten Spital und der Spitex
- Wir fördern die Zusammenarbeit mit anderen Institutionen im Gesundheits- und Sozialwesen vorort und in der Region Gantrisch
- Wir informieren die Öffentlichkeit und die Aufsichtsbehörde über unsere Arbeit und unser Wirken
- Wir fördern zwischenmenschliche Kontakte
- Wir schätzen und begleiten Freiwillige