

Unser Leitbild

Wir als Institution

Der Verein Altersheim Riggisberg betreibt eine professionell geführte regionale Institution

für Pflege und Betreuung
für ein wohnliches Zuhause mit Dienstleistungen

Wir gehören in diesem Bereich zu einer anerkannten und wertgeschätzten Institution in der Gantrisch-Region. Wir überprüfen und passen unsere Dienstleistungen an die Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen* und Bewohner* an.

*Im Text verwenden wir grundsätzlich Bewohnerinnen und Bewohner und verstehen damit auch die Tagesgäste und die Mieter im Wohnen mit Dienstleistungen.

Die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohnern sind uns sehr wichtig

- Im Zentrum unserer Arbeit steht ihr Wohlbefinden
- Wir orientieren uns in der Alltagsgestaltung an ihren individuellen Interessen, Fähigkeiten, Bedürfnissen und unterstützen ihre Selbständigkeit
- Auf eine hohe Wohn- und Lebensqualität wird Wert gelegt
- Wir orientieren uns an den neuen Erkenntnissen in der Pflege und Betreuung

Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Respekt und Toleranz geprägt

- Wir arbeiten miteinander und verfolgen die gleichen Ziele
- Wir kommunizieren direkt, offen und begegnen uns mit gegenseitigem Respekt und Wertschätzung
- Herausforderungen lösen wir gemeinsam, sachlich und konstruktiv
- Wir pflegen einen respektvollen Umgang mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern und wahren ihre Privatsphäre

Wir arbeiten eigenverantwortlich, ziel- und ergebnisorientiert

- Bei unserer Arbeit tragen wir Eigenverantwortung und nutzen unsere Kompetenzen und Handlungsspielräume um die Ziele zu erreichen
- Die Mitarbeitenden werden stufengerecht bei der Suche nach Lösungen sowie bei Entscheidungen miteinbezogen
- Vorgesetzte nehmen ihre Vorbildfunktion bewusst wahr und unterstützen und fördern die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit und durch gezielte Aus- und Weiterbildungen
- Wir bieten im Rahmen unserer Möglichkeit Ausbildungs-, Praktikums- und Schnupperplätze an

Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse

- Die Qualität unserer Prozesse und Dienstleistungen stellen wir sicher indem wir sie überprüfen, optimieren und kontinuierlich weiterentwickeln
- Wir achten auf eine wirtschaftliche Betriebsführung und setzen die erarbeiteten und vorhandenen Mittel gezielt und verantwortungsbewusst ein
- Wir arbeiten nach ökologischen Grundsätzen

Wir sind offen, denken und handeln vorausschauend

- Der Riggishof ist ein offenes Haus
- Synergien nutzen wir intern und extern mit dem benachbarten Spital und der Spitex
- Wir fördern die Zusammenarbeit mit anderen ortsansässigen Institutionen im Gesundheits- und Sozialwesen
- Wir informieren die Öffentlichkeit und die Aufsichtsbehörden über unsere Arbeit und unser Wirken
- Durch Freiwilligenarbeit und Veranstaltungen fördern wir Kontakte